



Vállalati folyamatmenedzsment és elektronikus kereskedelem támogatása

GOP-2009-2.2.1.
KMOP-2009-1.2.5.

Ügyfélértájköztató

A TÁMOGATÁS CÉLJA ÉS HÁTTERE

A konstrukció f célja a hazai kis- és középállalkozások jövedelemtermel képességének er sítése az információs és kommunikációs technológiai megoldások hatékony alkalmazása révén mind a bels vállalati és mind pedig a vállalatközi üzleti folyamatokban, amelyek a hazai KKV-szektor versenyképességének növekedését segíthetik el .

PÁLYÁZÓK KÖRE

Jelen pályázati konstrukcióra pályázhatnak:

- kett s könyvvitelt vezet gazdasági társaságok;
- Európai Gazdasági Térség területén székhellyel és Magyarországon fiókteleppel rendelkező kett s könyvvitelt vezet gazdasági társaságok fióktelepei;
- szövetkezetek;
- SZJA hatálya alá tartozó egyéni vállalkozók;
- Magyarországi székhely gazdasági kamarák közül:
 - Magyar Kereskedelmi és Iparkamara;
 - területi kereskedelmi és iparkamarák.
- vállalkozások érdekképviseleti szervezetei
kritériumok:
 - A szervezet az egyesülési jogról szóló 1989. évi II. törvény alapján m köd társadalmi szervezet, kivéve politikai pártokat és szakszervezeteket;
 - A szervezet bírósági nyilvántartásba vételére legalább 2 évvel a pályázat benyújtását megelőzően került sor;
 - A szervezet alapszabálya rögzíti, hogy a szervezet vállalkozások érdekképviseletét látja el.

Amennyiben:

- a vállalkozások mikro kis- és középállalkozásnak min sülnek
- gazdasági kamaráknak, és a vállalkozások érdekképviseleti szervezeteinek Magyarországon van a székhelye
- a gazdasági társaság, a szövetkezet vagy az egyéni vállalkozó Magyarországon székhellyel, vagy az Európai Gazdasági Térség területén székhellyel és Magyarországon fiókteleppel rendelkezik

- az éves átlagos statisztikai állományi létszámuk a pályázat benyújtását megelőző legutolsó lezárt (2008. évi), teljes üzleti évben minimum egy fő volt

Nem nyújtható támogatás azon pályázó részére

- akik, vagy amelyek legutolsó lezárt, teljes üzleti év nettó árbevételének, vagy egyéni vállalkozók esetében a vállalkozói adóalapba beszámított bevételének több mint 50%-át mezőgazdasági tevékenység (TEÁOR szám: 01.11-03.22) teszi ki
- aki, vagy amely cs. d-, felszámolási eljárás vagy végelszámolás alatt áll;
- akiről, vagy amelyről hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy vele szemben az Európai Bizottságnak valamely támogatás visszafizetésére kötelező határozata van érvényben, továbbá aki, vagy amely a jelen konstrukcióra benyújtott pályázat benyújtását megelőző három naptári éven belül az államháztartás alrendszereiből, az Európai Unió elcsatlakozási eszközeiből, vagy a strukturális alapokból juttatott valamely támogatással összefüggésben a Támogatási Szerződésben vállalt kötelezettségét neki felróható okból nem teljesítette;
- aki, vagy amely nem felel meg a rendezett munkaügyi kapcsolatok törvényben meghatározott követelményeinek
- aki, vagy amely tevékenysége a hatályos környezetvédelmi előírásoknak nem felel meg;
- amely a működéséhez szükséges jogerős hatósági engedélyekkel a Támogatási Szerződés megkötéséig nem rendelkezik;
- amely legkésőbb az első kifizetési igénylés benyújtásáig nem rendelkezik a fejlesztés megvalósításához szükséges jogerős hatósági engedélyekkel;
- akiről, vagy amelyről hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy a pályázat szakmai, pénzügyi tartalmát érdemben befolyásoló valótlan, hamis adatot szolgáltat (a minden kétséget kizáró adminisztrációs hibák kivételével);
- a *GOP-2009-2.2.1 pályázati konstrukció keretében*: aki, vagy amely a GOP-2009-2.2.3 és jelen, GOP-2009-2.2.1 pályázati kiírás keretében már részesült támogatásban, vagy akinek, vagy amelynek partner-, vagy kapcsolt vállalkozása a GOP-2009-2.2.3 és jelen, GOP-2009-2.2.1 pályázati kiírás keretében már részesült támogatásban
- a *KMOP-2009-1.2.5 pályázati konstrukció keretében*: aki, vagy amely a Közép-Magyarországi Operatív Program KMOP-2009-1.2.5 pályázati kiírás keretében már részesült támogatásban, vagy akinek, vagy amelynek a partner-, vagy kapcsolt vállalkozása a KMOP-2009-1.2.5 pályázati kiírás keretében már részesült támogatásban
- aki, vagy amely a támogatás elnyerése esetén a projekt megvalósítása, valamint a fejlesztés eredményeinek fenntartása során az esélyegyenlőségi elmozdításával kapcsolatos és a környezetvédelmi jogszabályi előírásokat nem tartja be, és nem veti alá magát az ezzel kapcsolatos esetleges ellenőrzéseknek.
- aki, vagy amely a pályázatra konzorciumban pályázik
- akinek, vagy amelynek a saját tevékenysége a jóváhagyott legutolsó lezárt teljes üzleti év éves beszámolója alapján negatív, vagy;
- akinek, vagy amelynek a jóváhagyott legutolsó lezárt, teljes üzleti év éves beszámolója alapján a saját tevékenysége a törzstervezet (alaptervezet) jogszabályban előírt legkisebb mértéke alá csökkent;
- aki, vagy amely nem rendelkezik legalább egy lezárt, teljes (365 napot jelent) üzleti évvel (nem számít bele a lezárt, teljes üzleti évbe az előző társaságként való működés időszaka), vagy;

- akinek, vagy amelynek az egy foglalkoztatottra es nettó árbevétele, vagy egyéni vállalkozók esetében a vállalkozói adóalapba beszámított bevétele a jóváhagyott (közgy lés, taggy lés, illetve a tulajdonosok által jóváhagyott) legutolsó lezárt, teljes üzleti év éves beszámolója alapján nem érte el legalább a 4 millió forintot (gazdasági kamarákra, vállalkozások érdekképviseleti szervezeteire ez a kizáró ok nem vonatkozik);
- aki, vagy amely az EVA hatálya alá tartozó egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaság, amely nem vezetett s könyvvitelt.
- aki, vagy amely fejlesztési igénye mez gazdasági termékek termelésével kapcsolatos beruházásokra irányul
- akinek, vagy amelynek a fejlesztése mez gazdasági termékek feldolgozásához és forgalmazásához, a következő esetekben:
 - amennyiben a támogatás összege az els dleges termel kt l beszerzett vagy az érintett vállalkozások által forgalmazott ilyen termékek ára vagy mennyisége alapján kerül rögzítésre;
 - VAGY
 - amennyiben a támogatás az els dleges termel knek történ teljes vagy részleges továbbítástól függ
- aki, vagy amely fejlesztési igénye exporttal kapcsolatos tevékenységekre irányul, nevezetesen az exportált mennyiségekhez, az értékesítési hálózat kialakításához és m ködtetéséhez vagy az exporttevékenységgel összefüggésben felmerül egyéb folyó kiadásokhoz közvetlenül kapcsolódó fejlesztéshez;
- nem támogatható importáru helyett belföldi áru használatától függ fejlesztés
- nem támogatható ún. érzékeny ágazatokba tartozó beruházás:
 - acélipari tevékenység
 - hajógyártás
 - szén-bányászat
 - szintetikusszál-ipari tevékenység
 - halászati és akvakultúra-termékek piaca
 - szállítási ágazatban szállítóeszköz vásárlása

Területi korlátozások:

- a fejlesztés megvalósulásának helyszíne a pályázó magyarországi bejegyzett székhelye, telephelye vagy fióktelepe lehet. A megvalósulási helynek a pályázat benyújtásáig kell bejegyzésre kerülnie.
- amennyiben a támogatásból megvalósított informatikai fejlesztést a saját székhelyén, telephelyén, fióktelepén üzemelteti, akkor a megvalósítás helyszíne az üzemeltetés helyszíne, minden más esetben (pl. szerverpark, hosting) a pályázó székhelye min sül a megvalósítás helyszínének.
- hardver és szoftver eszközök beszerzése esetén a megvalósulási helyszínnek az a telephely vagy fióktelep min sül, amelyre a beszerzett eszközök számvitelileg aktiválásra kerülnek.
- a megvalósulás helyszínének besorolására a pályázati kiírás megjelenésének id pontjában hatályos szabályozás az irányadó. A megvalósulás helyszínének változása esetén a területi korlátozásokat a fenntartási id szak végéig figyelembe kell venni.
- *GOP-2009-2.2.1 pályázati konstrukció keretében:* a támogatásból létrejöv fejlesztés megvalósításának helyszíne nem lehet a Közép-Magyarországi régió területén.

- *KMOP-2009-1.2.5 pályázati konstrukció keretében:* a támogatásból létrejövő fejlesztés megvalósításának helyszíne kizárólag a Közép-Magyarországi régió területén lehet.

Egyéb korlátozások:

- nem részesülhet támogatásban az a pályázó, aki olyan szállítóval köt szerzést, aki nem vállalja, hogy a fejlesztéshez kapcsolódóan oktatást, betanítást nyújt a megrendelőnek, valamint nem biztosít magyar nyelven elérhető terméktámogatást az általa szállított produktumhoz legalább a fenntartási idő szak végéig.
- nem részesülhet támogatásban az a projekt, amelynek keretében megvalósuló fejlesztés nem felel meg a fogyasztók/igénybe vevők tájékoztatását célzó, jogszabályokban rögzített adatszolgáltatási elírásoknak

TÁMOGATHATÓ TEVÉKENYSÉGEK, ELSZÁMOLHATÓ KÖLTSÉGEK

Modern vállalat/szervezet irányítási és termelési környezet kialakításához kapcsolódó komplex vállalati és szervezeti infokommunikációs fejlesztések, **az alábbi 9 funkcionális célterületekre lehet pályázatot benyújtani:**

1. Vállalati CRM, értékesítés terület;
2. Gyártási terület;
3. Humán erőforrás menedzsment és bérszámfejtés;
4. Kontrolling és döntéstámogatás;
5. Beszerzési, logisztikai terület;
6. Táv- és csoportmunka támogatás;
7. Pénzügyi, számviteli terület;
8. Internetes megjelenés (Vállalati portál);
9. Internetes értékesítés (Vállalati webáruház)

Szinttartás, helyettesítő beruházás nem támogatható!

Elszámolható költségek

Az elszámolható költségek a 9 funkcionális célterület mindegyike esetében elszámolhatóak a promóció kivételével, amely kizárólag az alábbi 1., 8. és 9. tevékenységhez kapcsolódóan számolható el:

- Vállalati CRM, értékesítés terület
- Internetes megjelenés (Vállalati portál);
- Internetes értékesítés (Vállalati webáruház)

Egy pályázat keretében több célterületre irányuló fejlesztéssel is lehet pályázni, de az Internetes megjelenés (Vállalati portál) és az Internetes értékesítés (Vállalati webáruház) célterületek együttesen nem pályázhatóak.

	Megnevezés	Megjegyzés
A 9 funkcionális célterület mindegyik esetében elszámolható	<p>Hardver eszközök</p> <ul style="list-style-type: none"> - közvetlenül a fejlesztéshez rendelhet új hardver eszközök bekerülési értéke; - közvetlenül a fejlesztéshez rendelhet új hálózati eszközök bekerülési értéke; - közvetlenül a fejlesztéshez rendelhet új input / output egységek bekerülési értéke. 	<p>A beszerzésre kerül hardver eszközök összes költsége nem haladhatja meg az összes elszámolható költség 25%-át, de</p> <ul style="list-style-type: none"> - a GOP 2.2.1-nél maximum 5 millió forint lehet - a KMOP 1.2.5-nél maximum 7,5 millió forint lehet
	<p>Szoftver eszközök</p> <ul style="list-style-type: none"> - üzleti alkalmazások, szoftverek, licence-díja; - egyedi fejlesztés szoftver (abban az esetben számolható el, amennyiben a számlán szerepel az SZJ 72.22.12 megjelölés). <p><i>Operációs rendszereken, irodai programcsomagokon, illetve a támogatható célterületek rendszerszoftverein kívül csak olyan szoftverek számolhatók el, melyek integrálásra kerülnek a rendszerszoftverhez, és ezáltal látják el a megpályázott célterület IV. számú mellékletben megfogalmazott funkcionális követelményeit.</i></p>	<p>A beszerzésre kerül szoftverek költségének az összes elszámolható költség minimum 45%-át el kell érniük.</p>
	<p>Szolgáltatás, tanácsadás, betanítás</p> <ul style="list-style-type: none"> - A hardver és szoftver eszközökhöz, a fejlesztéshez kapcsolódó szolgáltatások, tanácsadás költségei, például: <ul style="list-style-type: none"> - hardver-szaktanácsadás, - információ / adattárolás, - szoftver beszerzéséhez kapcsolódó szolgáltatások költségei, szoftver tervezéséhez, testre szabásához kapcsolódó tanácsadás, - migrációs (adatok is) fejlesztések, - üzletviteli tanácsadás, - folyamatszervezés, BPR, szervezetfejlesztés - rendszer min ségbiztosítása - egyéb számítástechnikai szakértés, - adat-, cikk- és tartalomfeltöltés költségei. - a hálózati infrastruktúra létrehozásával összefügg szolgáltatások költségei, - a fejlesztéshez kapcsolódó betanítás költségei, - elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó min sítés költségei. 	
<p>Promóció</p> <ul style="list-style-type: none"> - promóciós költségek (a megvalósítás id szakában az elektronikus kereskedelemmel és egyéb szolgáltatás nyújtásával közvetlen kapcsolatba hozható promóciós költség. - a tájékoztatási követelmények teljesítése érdekében felmerült költségek. 	<p>A promóciós költségek nem haladhatják meg az összes elszámolható költség 4%-át, de maximum 1,2 millió forint lehet.</p>	
kizárólag az 1., 8. és 9. tevékenységhez kapcsolódóan számolható el		

Eszközök, berendezések csak abban az esetben számolhatóak el, amennyiben a Kedvezményezett könyvelésében azok a tárgyi eszközök között, a m szakai gépek, berendezések, járm vek, vagy az egyéb berendezések, felszerelések, járm vek között kerülnek aktiválásra. Támogatott projekt kapcsán beszerzett eszközöknek újaknak kell lennie.

Immateriális javak:

- a kötelez üzemeltetési id szak alatt az érintett régióban kell felhasználni.
- teljesíteniük kell az alábbi feltételeket:
 - kizárólag a regionális támogatásban részesül létesítményben használhatóak fel,
 - leírható eszközöknek kell ket tekinteni,
 - piaci feltételek mellett, olyan társaságtól kell azokat beszerezni, amely felett a kedvezményezettnek külön jogszabály szerinti sem közvetlen, sem közvetett befolyása nincs,
 - a kedvezményezett immateriális eszközként tartja nyilván azokat és legalább öt évig, vagy kis- és középvállalkozások esetén három évig a kedvezményezett tulajdonában kell maradniuk.

Tanácsadás:

- a pályázó partner-, vagy kapcsolt vállalkozásától nem vehet igénybe.
- Amennyiben a pályázó valamely nonprofit szervezett l veszi igénybe, nyilatkoznia kell, hogy nem áll semmiféle alapítói, tulajdonosi viszonyban az adott szervezettel.
- nem lehet folyamatos vagy visszatér tevékenység, és nem kapcsolódhat a vállalkozás szokásos m kódési költségeihez, úgymint folyamatos adótanácsadás, rendszeres jogi szolgáltatás vagy hirdetés.

Nem elszámolható költségek

Általános korlátozások

- garanciális költségek;
- franchise díj;
- a pályázat benyújtása el tt felmerült költségek;
- el készítési célú tevékenység költségei (például: pályázatkészítés, kifizetési igénylés összeállítása, engedélyezési és kiviteli tervek készítése, megvalósíthatósági tanulmány készítése, közjegyz i díj),
- kamatköltségek,
- bér- és járulékköltségek (pl. vásárokon, kiállításokon való megjelenés esetén sem elszámolható);
- m kódési költségek (rezsi);
- reprezentációs költségek;
- utazási- és szállásköltségek (pl. vásárokon, kiállításokon való megjelenés esetén sem elszámolható);
- kiszállási díj;
- jogszabályfrissítési díj;
- levonható ÁFA.

Beszerezés, szolgáltatások igénybevétele

- a pályázó saját maga által el állított eszköz, szoftver, saját maga által nyújtott szolgáltatás költségei;
- amennyiben a pályázó olyan szolgáltatás igénybevételéhez igényel támogatást, amelyet a pályázatban leírtak és a pályázó referenciái alapján saját maga is el tud(na) végezni;
- a pályázó önmagától, továbbá a 800/2008/EK rendelet 1. sz. melléklete alapján meghatározott partner és/vagy kapcsolt vállalkozásától beszerzett m szakai eszközök, berendezések, szoftverek bekerülési értéke és az igénybe vett szolgáltatások költségei;
- használt eszközök bekerülési értéke;
- olyan pénztárgép beszerzése, amely nem alkalmas az euró kezelésére;
- olyan pénztárgép vagy digitális mérleg beszerzése, amely a bevezetend informatikai rendszernek nem lesz szerves része, kapcsolódó inputja, vagyis nem lehet rajta adatcserét bonyolítani;
- m szakai eszközök felújítási, karbantartási költségei;
- meglév gépek átalakításának költségei, még akkor sem, ha az átalakítás után a gép teljesítménye, paramétere megváltozik;
- eszközök leszerelési költsége;
- a szállítási biztosítás és a vámkezelés költsége;
- olyan tárgyi eszköz bekerülési értéke, amelyet a kedvezményezett cs deljárás vagy felszámolás alatt álló társaságtól szerzett be;
- azon eszközök, berendezések, amelyek a pályázat benyújtása el tt bérleti vagy egyéb hasonló konstrukció keretében, továbbá tesztelési, próbaüzemi céllal a pályázónál bármely telephelyen már használatban voltak;
- projektor, televízió, digitális fényképez gép;
- irodabútor,
- készletek beszerzése;
- fogyasztási cikkek beszerzése;
- járm (gépjárm , vízi járm , légi járm), pótkocsi, félpótkocsi beszerzése;
- operatív lízing konstrukcióban és kompenzálás keretében beszerzett eszköz és berendezés vagy ingatlan;
- az apportált eszköz, ingatlan értéke;
- üzletrész- és részvényvásárlás;
- gyártási licenc, gyártási know-how éves ismétl d (megújítási, forgalom utáni) díja;
- nem gyártási jelleg licenc, nem gyártási jelleg know-how vásárlása a szoftverek kivételével.
- a projekt megvalósításának helyén, a pályázat benyújtásának id pontjában, munkaviszonyban foglalkoztatott munkavállalók statisztikai létszámát meghaladó szoftverlicence-k díja, munkaállomások (teljes számítógép konfiguráció vagy laptop), szoftverek költsége;
- informatikai eszközök felújítási, karbantartási költségei;
- terméktámogatási díj;
- meglév ERP modulok, illetve más meglév alkalmazások fejlesztésének, b vítésének, új licence-ek beszerzésének költségei (felhasználószám b vítés);
- meglév ERP modulok funkciób vítésének, továbbfejlesztésének költségei;
- munkavédelmi, t zvédelmi oktatás/tanácsadás költsége;
- forráslehet ségek feltérképezésére és pályázatírásra, kifizetési igénylés összeállítására;
- adótanácsadás és könyvelés díja.

A TÁMOGATÁS FORMÁJA, MÉRTÉKE, ÖSSZEGE. AZ ÖNRÉSZ.

1. A támogatás formája: vissza nem térítendő támogatás

2. A támogatás mértéke, összege

Pályázat	A támogatás maximális mértéke - az összes elszámolható költség %-ában	A támogatás összege minimum - maximum
GOP-2009-2.2.1	50%	1 000 000 Ft - 10 000 000 Ft
KMOP-2009-1.2.5	35%	1 000 000 Ft - 15 000 000 Ft

3. Az önrész

Az önrész a projekt finanszírozásában a támogatás összegén felüli rész, amelyet a pályázónak kell biztosítania. Az önrész saját forrásból és egyéb támogatásból tevődhet össze.

A pályázónak legalább a projekt elszámolható összköltségének 25%-át kifizetve igazolt saját forrással kell rendelkeznie, amely az alábbi elemekből állhat:

- **számlapénz:** a forrás igazolására kizárólag a pályázó nevére kiállított, 30 napnál nem régebbi bankszámlakivonat vagy banki igazolás fogadható el.
- **bankbetét:** 30 napnál nem régebbi, a számlavezető vagy hitelintézet által kiadott igazolás a bankbetét összegéről, és annak meglétéről.
- **a pályázó nevére szóló értékpapír:** a pályázó nevére kiállított, 30 napnál nem régebbi értékpapír számlakivonat vagy banki igazolás.
- **bankhitel:** hitelszerződés
- **tagi kölcsön, magánkölcsön:** kölcsönszerződés és banki átutalásról igazolás vagy bevételi pénztárbizonylat
- **a projekt megvalósítása érdekében végrehajtott tőkeemelés:** 30 napnál nem régebbi, a hitelintézet által kiadott igazolás a törzstőke-emelés címén befizetett összegéről
- **zárt vég pénzügyi lízing:** lízingszerződés és a mellékleteket képező „átadás-átvételi jegyzék könyvvel” és „fizetési ütemtervvel”
- **az államháztartás alrendszereiből származó egyéb támogatás:** megkötött szerződés

Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben a számlapénz, a bankbetét és az értékpapír rendelkezésre állását több bankszámlakivonattal, vagy banki igazolással kívánja igazolni egy hitelintézetnél vezetett több számláról, vagy több hitelintézetnél vezetett számlákról, a becsatolt dokumentumoknak ugyanarra a napra vonatkozó egyenleget kell tartalmaznia!

4. Biztosítékok

A Támogatót megilleti az azonnali beszedési megbízás érvényesítésének a joga a Kedvezményezett valamennyi Magyarországon vezetett bankszámlája tekintetében.

5. El leg

Jelen pályázati konstrukció keretében indokolt esetben el leg nyújtható a támogatás 40%-a erejéig. Az el leget a Támogatási Szerz dés hatálybalépésének napjától lehet igényelni.

KÖTELEZETTSÉGEK

1) Fenntartási kötelezettség

A pályázónak vállalnia kell, hogy a támogatott beruházással létrehozott kapacitásokat, szolgáltatásokat, információs technológiai fejlesztéseket a projekt befejezését követ 5. év végéig, KKV-k esetében a 3. év végéig az adott régióban fenntartja és üzemelteti.

2) Jöv re vonatkozó kötelezettségvállalás

Gazdasági kamarákra, vállalkozások érdekképviselői szervezeteire ez a pont nem vonatkozik!

A pályázónak az alábbi kötelezettségek valamelyikét kell vállalnia:

1. A projekt fizikai befejezését közvetlenül követ 2. üzleti év végére a pályázó üzemi (üzleteti) tevékenység eredmény növekedésének el kell érnie a pályázat keretében elnyert támogatás értékének GOP 2.2.1-nél legalább 25%-át, KMOP 1.2.5-nél legalább 50%-át.
VAGY
2. A projekt fizikai befejezését közvetlenül követ 2. üzleti év végére a pályázó elektronikus kereskedelem I származó árbevételének (vállalkozói adóalapba beszámított bevételének) el kell érnie a pályázat keretében elnyert támogatás értékének
 - GOP 2.2.1-nél legalább 120%-át,
 - KMOP 1.2.5-nél legalább 300%-át.

Amennyiben a 2. pont kerül vállalásra, úgy a pályázó a projekt megvalósítását követ évt l kezd d en az elektronikus értékesítésb l származó árbevételét külön f könyvi számlaosztályon köteles vezetni (SZJA törvény hatálya alá es egyéni vállalkozóknak külön nyilvántartást kell vezetniük az elektronikus értékesítésr l).

A fenti vállalások teljesülése a projekt fizikai befejezését közvetlenül követ 2. üzleti év végét követ en kerül ellen rzésre.